



Patrick Herrmann

ZUM REFERENT Patrick Herrmann Körpersprache-Trainer und Experte, wenn es um Ihre Persönlichkeit und Ihren Erfolg geht. Als Impulsgeber eröffnet er Ihnen neue Wege und Blickwinkel, die Ihnen bis dahin verschlossen schienen. In seinen Seminaren und Vorträgen zeigt Patrick Herrmann, was Ihr Körper schon längst weiß. Die eigenen Stärken, Bedürfnisse und Potentiale zu entdecken und Ihre persönlichen Ziele zu erreichen stehen dabei im Mittelpunkt.

Patrick Herrmann
Jöllenbecker Str. 110
33613 Bielefeld
+49 (0) 151 566 35 148
mail@patrickherrmann.eu

Titelbild von Freepik

Workshop

POSITIVE KOMMUNIKATION



EINLADUNG

Workshop

Beginn 14.30 Uhr *Check-in und Get-together*
Start 15.00 Uhr

POSITIVE KOMMUNIKATION

Worte sind Werkzeuge – aber in den richtigen Händen werden sie zu Brücken.

In diesem praxisnahen Workshop entdecken Sie, wie Ihre Zahnarztpraxis durch eine bewusst positive Kommunikationskultur nicht nur Patienten gewinnt, sondern echte Verbindungen schafft. Denn wo Menschen sich gesehen und gehört fühlen, wächst Vertrauen – ganz von selbst, wie eine Pflanze im richtigen Licht.

ORT GRUNDMANN
ZAHNTECHNIK
STEBENSTRASSE 6
33609 BIELEFELD

INHALTE

- **Die Sprache der Stärke** – Was Positive Psychologie über Kommunikation weiß und wie Sie es täglich einsetzen
- **Der erste Satz öffnet Türen** – Wie der Empfang den Ton für das gesamte Patientenerlebnis setzt
- **Mit Herz und Haltung** – Wie Ihr Team durch Wertschätzung, aktives Zuhören und positive Resonanz eine Atmosphäre schafft, in die Patienten gerne zurückkehren
- **Kleine Worte, große Wirkung** – Die Kraft von Anerkennung, Humor und echtem Interesse im Praxisalltag
- **Stärken stärken** – Wie Sie als Team gemeinsam wachsen und eine Kommunikationskultur entwickeln, die von innen heraus strahlt
- **Direkt anwendbar** – Konkrete Impulse, die Sie noch am selben Tag in Ihrer Praxis umsetzen können

Ende 18.00 Uhr

Für Ihre Verpflegung ist an diesem Nachmittag selbstverständlich gesorgt.