

Patrick Herrmann



**ZUM REFERENT** Patrick Herrmann, Mutstifter und Experte, wenn es um Ihre Persönlichkeit und Ihren Erfolg geht. Er ist Impulsgeber für mehr Mut und Selbstbewusstsein im Leben. Er eröffnet Ihnen neue Wege und Blickwinkel, die Ihnen bis dahin verschlossen schienen. Patrick Herrmann zeigt Ihnen was Mut eigentlich ist und was nicht. Wie man seine Ängste überwindet. Seinen Mut stärkt und seine persönlichen Ziele erreicht.

Patrick Herrmann  
Jöllenbecker Str. 110  
33613 Bielefeld  
+49 (0) 151 566 35 148  
pat.herrmann@mutstifter.de

# EINLADUNG

Workshop

Fit für „Schwierige Situationen“



# Workshop

**Beginn 14.30 Uhr** *Check-in und Get-together*  
**Start 15.00 Uhr**

## FIT FÜR „SCHWIERIGE SITUATIONEN“

Der berufliche Alltag in der Zahnarztpraxis ist voll von Herausforderungen. Eine dieser Herausforderungen sind „schwierige“ Patienten oder angespannte Gespräche. Doch wie gehe ich am besten damit um? Welche Techniken kann ich anwenden um diese Situationen souverän zu meistern?

In diesem Workshop erfahren die Teilnehmenden wie diese Situationen entstehen, wie man sie entschärft und eine wohlwollende Atmosphäre schafft. Sie lernen sich selber und ihre Patienten besser kennen und werden zukünftig gelassener mit herausfordernden Verhalten umgehen können.

## INHALTE

- Wie entstehen schwierige Situationen oder wie ticken Patienten?
- Wie gewinne ich eine souveräne Haltung?
- Mein Körper und ich. Wie wirke ich auf den Patienten?
- Stressreduktion in herausfordernden Situationen
- Wie weiche ich mit Fragen auf?
- Rhetorische Mittel für eine gute Gesprächsatmosphäre

**Ende 18.00 Uhr**

*Für Ihre Verpflegung ist an diesem Nachmittag selbstverständlich gesorgt.*

**ORT GRUNDMANN  
ZAHNTECHNIK  
STEUBENSTRASSE 6  
33609 BIELEFELD**